



EUROINS Claims

MEMBER OF EUROHOLD

Συμφωνητικό Εκχώρησης Απαιτήσης

Στην Αθήνα σήμερα οι υπογράφωντες το παρόν αφενός ο
....., κάτοικος ΑΦΜ
....., Δ.Ο.Υ....., ΑΔΤ.....
καλούμενος στη συνέχεια Εκχωρητής, αφετέρου ο
κάτοικος....., ΑΦΜ....., Δ.Ο.Υ.....
ΑΔΤ....., καλούμενος στη συνέχεια Εκδοχέας, συμφώνησαν,
συνομολόγησαν και συναποδέχτηκαν τα εξής :
Ο Εκχωρητής δηλώνει ότι στις στην περιοχή ο
..... οδηγώντας το με αριθμό κυκλοφορίας
αυτοκίνητο, ιδιοκτησίας του και ασφαλισμένο για την έναντι
τρίτων αστική ευθύνη, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.489/76 στην ασφαλιστική εταιρία
....., ενεπλάκη σε τροχαίο ατύχημα που οφειλόταν στην
αποκλειστική υπαιτιότητα του με αρ....., αυτοκινήτου ιδιοκτησίας
....., ασφαλισμένου για την έναντι αστική ευθύνη στην
ασφαλιστική εταιρία προκλήθηκαν δε υλικές ζημιές στο με
αριθμό κυκλοφορίας..... αυτοκίνητο ιδιοκτησίας του Εκχωρητή.
Ο Εκχωρητής δηλώνει ότι κατά του παραπάνω υπαίτιου οδηγού, του ιδιοκτήτη και κατόχου
του παραπάνω αναφερόμενου ζημιογόνου αυτοκινήτου και της ασφαλιστικής εταιρίας
..... που νόμιμα το ασφάλιζε, έχει αξίωση αποζημίωσης για τις
ζημιές που υπέστη το με αρ. κυκλοφορίας ΙΧΕ αυτοκίνητο ιδιοκτησίας του
από το τροχαίο ατύχημα της και ότι μέχρι σήμερα δεν έχει αποζημιωθεί.
Με το παρόν ο Εκχωρητής εκχωρεί και μεταβιβάζει στον Εκδοχέα, κάθε απαίτησή του από το
τροχαίο ατύχημα της για την αποζημίωση των υλικών ζημιών που αυτός
υπέστη δηλαδή το κόστος επισκευής του αυτοκινήτου του με αρ.
κυκλοφορίας....., κατά παντός υπόχρεου σε αποζημίωση δηλ. ασφαλιστική
εταιρία με πίστωση στον τραπεζικό του λογαριασμό στην
Τράπεζα με IBAN υπαίτιου οδηγού,
ιδιοκτήτη, κατόχου, προστήσαντος και να υπογράψει την σχετική εξοφλητική απόδειξη.
Ο Εκδοχέας δηλώνει με το παρόν ότι αποδέχεται την εκχώρηση και καθίσταται μοναδικός
δικαιούχος της εκχωρούμενης απαίτησης, ο δε Εκχωρητής δηλώνει ότι δεν θα
υπαναχωρήσει από την παρούσα εκχώρηση, δεν θα επιχειρήσει να εισπράξει ή να
διαπραγματευτεί το ποσό της αποζημίωσης.
Ο Εκδοχέας έχει το δικαίωμα να αναγγείλει άμεσα την εκχώρηση προς τους υπόχρεους για
αποζημίωση και να εισπράξει για λογαριασμό του την αποζημίωση που θα συμφωνηθεί
και θα καταβληθεί από την υπόχρεη σε αποζημίωση ασφαλιστική εταιρία
..... ή τον οδηγό, ιδιοκτήτη ή κάτοχο του με αριθμό κυκλοφορίας
..... ΙΧΕ ζημιογόνου αυτοκινήτου για το τροχαίο συμβάν της
..... Εάν οι υπόχρεοι προς αποζημίωση αρνηθούν την υποχρέωσή τους, ο
Εκδοχέας έχει το δικαίωμα να ασκήσει με δική του δαπάνη και ευθύνη κάθε ένδικο μέσο
εναντίον τους για την είσπραξη της αποζημίωσης των θετικών υλικών ζημιών, θα
γνωστοποιήσει δε την δικαστική διεκδίκηση στον Εκχωρητή με αντίγραφο της σχετικής
αγωγής. Σε ότι αφορά την άσκηση ένδικων μέσων, την επιλογή πληρεξούσιου δικηγόρου,
παροχή πληροφοριών κατά τη δικαστική διεκδίκηση και τα έξοδα ισχύουν όσα αναφέρονται
στο νόμο.

Για τον Εκχωρητή

Ο Εκδοχέας



ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΕΡΙ ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟ ΑΞΙΩΣΕΩΝ ΒΑΣΕΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΩΝ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ

Σημαντικές πληροφορίες για τους ασφαλισμένους και τους χρήστες ασφαλιστικών υπηρεσιών, σχετικά με τα Ασφαλιστήρια Συμβόλαια της Εταιρείας «Ασφαλιστική Εταιρεία EUROINS», σχετικά με τον διακανονισμό ζημιών βάσει Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων.

Επεξεργαζόμαστε τα ακόλουθα δεδομένα σας:

- Όνομα του ασφαλισμένου (του δυνητικά ασφαλισμένου).
- Ημερομηνία γέννησης.
- Αριθμός Φορολογικού Μητρώου.
- Ημερομηνία απόκτησης άδειας οδήγησης αυτοκίνητου οχήματος.
- Στοιχεία επικοινωνίας: ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, διεύθυνση και τηλέφωνο.
- Διεύθυνση: μόνιμη ή τρέχουσα.
- Τραπεζικές πληροφορίες: αριθμός τραπεζικού λογαριασμού.
- Πληροφορίες σχετικά με το αντικείμενο του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου – πληροφορίες σχετικά με το αυτοκίνητο όχημα κ.α..
- Δεδομένα υγείας: πληροφορίες, σχετικά με την κατάσταση της υγείας σας (διαγνώσεις, διαγνώσεις εξόδου από νοσηλευτικά ιδρύματα, άλλα έγγραφα υγείας), που παρέχονται για τους σκοπούς των αξιώσεων για ζημίες.

Πληροφορίες, σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από την «Ασφαλιστική Εταιρεία EUROINS», υπό την ιδιότητά της ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας και της “EUROINSCLAIMS I.K.E”, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) Νο 2016/679.

Η εταιρία “EUROINSCLAIMS IKE” υπό την ιδιότητά της ως “Εκτελών την επεξεργασία” συλλέγει, καταχωρεί, επεξεργάζεται και διαβιβάζει τα δεδομένα για λογαριασμό του Υπευθύνου Επεξεργασίας.

1. Γιατί θα επεξεργαστούμε τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ) και τα ευαίσθητα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (ΕΔΠΧ).

- Με την Αίτηση ασφάλισης που υποβάλλετε, μας δηλώνετε ότι θέλετε να αναγγείλετε την επέλευση ασφαλιστικού γεγονότος στην Εταιρεία μας, υπό την ιδιότητά μας ως Ασφαλιστών (Ασφαλιστική Εταιρεία). Εμείς, βάσει των πληροφοριών/δεδομένων που μας δηλώνετε/ υποβάλλετε με την Αίτησή σας, θα επεξεργαστούμε την ασφαλιστική αξίωσή σας για την καταβολή αποζημίωσης.
- Για το σκοπό αυτό είναι αναγκαίο να μας δηλώσετε τα συγκεκριμένα ΔΠΧ, τα οποία αναφέρονται στα σχετικά πεδία της Αίτησής σας, για τη δήλωση ζημίας. Τα στοιχεία αυτά είναι αντικειμενικά ουσιώδη για τον καθορισμό της αποζημίωσης, τόσο ως προς τον λόγω καταβολής της, όσο και ως προς το ύψος του ποσού.
- Η σωστή και ολοκληρωμένη πληροφόρηση για τα στοιχεία που σας ζητάμε και στα οποία βασιζόμαστε απόλυτα, συνιστά υποχρέωσή σας, βάσει του Ασφαλιστικού Νόμου



(Νόμος 2496/1997). Με τον τρόπο αυτό θα μπορέσουμε να εκτιμήσουμε και να υπολογίσουμε σωστά την αποζημίωση σχετικά με την επέλευση ασφαλιστικού κινδύνου.

- Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να επεξεργάζεται τα δεδομένα της υγείας σας (Διάγνωση, κατάσταση υγείας, ιατρικά έγγραφα) που μας παρείχατε με σκοπό την απόδειξη της ασφαλιστικής αξίωσης, για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νόμιμων αξιώσεων, με βάση τη ρητή συγκατάθεσή σας.
- Θα **επεξεργαστούμε** τα στοιχεία σας, τα οποία είναι απαραίτητα για την λειτουργία της Σύμβασης Ασφάλισης και θα αποθηκεύσουμε τα δεδομένα σας για το χρονικό διάστημα, που αντιστοιχεί στο χρόνο ισχύος του Ασφαλιστηρίου σας και για μεγαλύτερο διάστημα, σύμφωνα με την ονοματολογία των υποθέσεων της Εταιρείας «Ασφαλιστική Εταιρεία EUROINS», όταν υφίσταται δικαστική αγωγή, με σκοπό την προστασία των συμφερόντων της Εταιρείας.

2. Σε τι είδους επεξεργασία δεδομένων θα προβούμε;

- Μετά την υποβολή της Αίτησής σας για την καταχώριση της ασφαλιστικής αξίωσης, συμπληρωμένη σε όλα τα πεδία, θα προβούμε, για τους λόγους που προαναφέρονται, στην επεξεργασία των δεδομένων σας και με τη βοήθεια αυτοματοποιημένων μέσων, όπως π.χ. υπολογισμός, καταχώριση, αποθήκευση και εγγραφή, ανάκτηση ή αναζήτηση πληροφοριών.
- Ωστόσο, σε αυτές τις περιπτώσεις, πραγματοποιούνται τακτικοί έλεγχοι από αρμόδιους υπαλλήλους μας.
- Για λόγους αποτροπής απάτης εις βάρος μας και στο πλαίσιο προστασίας των έννομων συμφερόντων μας, πραγματοποιούμε τακτικούς ελέγχους του προσωπικού και των συστημάτων που συμμετέχουν στη διαδικασία επεξεργασίας στοιχείων για το χειρισμό ζημιών.

3. Για πόσο χρόνο θα κρατήσουμε τα δεδομένα σας σε αρχείο;

- Θα κρατήσουμε τα δεδομένα σας για όσο χρόνο θα διατηρείτε συμβατική σχέση μαζί μας, τόσο σε έντυπη, όσο και σε ηλεκτρονική μορφή. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο, αυτή διακοπεί, θα τα κρατήσουμε για όσο χρόνο ακόμα απαιτείται **μέχρι να παρέλθει ο χρόνος παραγραφής τυχόν σχετικών αξιώσεων και για χρονικό διάστημα 2 ετών από την υποβολή, σε περίπτωση που κάποιος τρίτος καταθέσει αγωγή σε σχέση με τα γεγονότα, για τα οποία εκδόθηκε το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.**

4. Ποια δικαιώματα έχετε σε σχέση με την επεξεργασία των δεδομένων σας;

- Μπορείτε να ασκήσετε, κατά περίπτωση, τα εξής δικαιώματα: το δικαίωμα **πρόσβασης** (για να μάθετε ποια δεδομένα σας επεξεργαζόμαστε, για ποιο λόγο και τους αποδέκτες τους), το δικαίωμα **διόρθωσης** (για να διορθωθούν τυχόν ελλείψεις ή ανακρίβειες των δεδομένων σας), το δικαίωμα **διαγραφής (δικαίωμα στη λήθη)** (διαγραφή τους από τα αρχεία μας, εφόσον όμως η επεξεργασία τους δεν είναι πλέον απαραίτητη), το δικαίωμα **στον περιορισμό της επεξεργασίας** (σε περίπτωση αμφισβήτησης της ακρίβειας των δεδομένων κ.λπ.), το **δικαίωμα της φορητότητας** (να λάβετε τα δεδομένα σας σε δομημένο και κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο).

- Τα δικαιώματα αυτά ασκούνται **χωρίς κόστος** για Εσάς, με την αποστολή σχετικής επιστολής ή e-mail, στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, εκτός αν επαναλαμβάνονται συχνά και λόγω όγκου, έχουν για εμάς διοικητικό κόστος, οπότε θα επιβαρυνθείτε με το σχετικό κόστος, σύμφωνα με τις δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν από εμάς.

- Εφόσον ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας αυτά, θα λάβουμε κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματός σας, **εντός τριάντα (30) ημερών, από τη**



λήψη του σχετικού αιτήματος, αφού σας ενημερώσουμε, είτε για την ικανοποίησή του, είτε για τους αντικειμενικούς λόγους που εμποδίζουν την ικανοποίησή του.

- Πέραν αυτών, μπορείτε οποιαδήποτε στιγμή **να εναντιωθείτε** στην επεξεργασία των ΔΠΧ και/ή των ΕΔΠΧ σας (ανακαλώντας τη συγκατάθεσή σας) για τους σκοπούς της Σύμβασης Ασφάλισης. Ωστόσο, αυτό θα οδηγήσει σε **αδυναμία επεξεργασίας τους αιτήματός σας για την καταβολή της ασφαλιστικής αποζημίωσης**, επειδή (σύμφωνα με όσα προαναφέρθηκαν) καμία Σύμβαση Ασφάλισης και αντίστοιχα τελική πράξη δεν είναι δυνατά χωρίς την επεξεργασία των ΔΠΧ ή/και των ΕΔΠΧ του ασφαλισμένου προσώπου (υποκειμένου των δεδομένων).

5. Πώς διασφαλίζεται η ασφάλεια των δεδομένων σας;

- Η ασφάλεια των δεδομένων σας αποτελεί απόλυτη δέσμευση για εμάς. Για να το πετύχουμε αυτό, εφαρμόζουμε όλα τα **σύγχρονα και κατάλληλα** για τους σκοπούς της επεξεργασίας τεχνικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένων της φυσικής, προσωπικής προστασίας, της προστασίας εγγράφων, της κρυπτογράφησης, ανωνυμοποίησης, της **λήψης οργανωτικών μέτρων**, την ανταπόκριση των οποίων ελέγχουμε ανά τακτά χρονικά διαστήματα.

6. Πού θα διαβιβαστούν τα δεδομένα σας;

- Τα δεδομένα σας θα διαβιβαστούν σε τμήματά μας, που είναι αρμόδια για την ανάληψη του κινδύνου, με σκοπό την ορθή και απρόσκοπτη λειτουργία του Ασφαλιστηρίου σας, καθώς και για την αποζημίωσή σας. Ενδεικτικά αναφέρουμε το τμήμα ανάληψης κινδύνων, το αναλογιστικό τμήμα, το τμήμα αξιολόγησης κινδύνου, τη Νομική υπηρεσία κ.λπ.
- Τα δεδομένα σας ενδέχεται να διαβιβαστούν και να καταστούν προσιτά και από νομικά πρόσωπα ή /και φυσικά πρόσωπα, με τα οποία κατά καιρούς διατηρούμε συμβάσεις, για την ορθή και με βάση τους όρους των Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων αποζημίωση των ασφαλισμένων μας, καθώς και για την εκτίμηση της ζημίας. Επίσης, τα δεδομένα σας, στο πλαίσιο της λειτουργίας της Σύμβασης Ασφάλισης, μπορεί να διαβιβαστούν σε διάφορα Νοσηλευτικά Ιδρύματα, γιατρούς, Δημόσιες αρχές, ερευνητές αποζημιώσεων κ.λπ. Ωστόσο, θα πρέπει να γνωρίζετε, ότι στην περίπτωση αυτή, αυτά τα νομικά ή φυσικά πρόσωπα θα επεξεργαστούν τα δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σας αποκλειστικά για το σκοπό παροχής υπηρεσιών προς εμάς και όχι προς ίδιο όφελος, ενεργώντας ως εκτελούντες την επεξεργασία.
- Σε κάθε διαβίβαση, λαμβάνουμε πάντα κάθε μέτρο, ώστε τα δεδομένα που θα διαβιβάζονται να είναι πάντα τα ελάχιστα αναγκαία και ότι θα συντρέχουν πάντα οι προϋποθέσεις για τη νόμιμη και θεμιτή επεξεργασία.

7. Θα επεξεργαστούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας για εμπορικούς σκοπούς;

- Για το χρόνο διάρκειας της επεξεργασίας, που σας αναφέραμε παραπάνω, θα επεξεργαστούμε μόνο τα ΔΠΧ σας (όχι όμως τα ΕΔΠΧ) για τη λήψη πληροφοριών που αφορούν στην ικανοποίησή σας από το Ασφαλιστήριο σας ή/και από τους παρόχους ή/και από τους συνεργάτες μας, φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα. Τα δεδομένα σας δεν θα υποβάλλονται σε επεξεργασία για εμπορικούς σκοπούς.

8. Πώς μπορώ να υποβάλλω καταγγελία / διαμαρτυρία;

- Για οποιοδήποτε θέμα αφορά στην επεξεργασία των δεδομένων σας, μπορείτε να απευθύνεστε στην αρμόδια υπάλληλο, υπεύθυνη για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων στην Εταιρεία «Ασφαλιστική Εταιρεία EUROINS», Μαρία Πετρόβα – Στοϊάνοβα, e-mail: dpo@euroins.bg.



- Για την εταιρεία «EUROINSCLAIMS I.K.E.» μπορείτε να απευθύνεστε στο e-mail : dpo@euroinsclaims.gr

Επίσης, διατηρείτε πάντα το δικαίωμα να απευθυνθείτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, για να εξετάσει τα παράπονά σας, τα οποία μπορείτε να υποβάλλετε είτε εγγράφως στη Γραμματεία της (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα), είτε ηλεκτρονικά (www.dpa.gr).

9. Διαβίβαση δεδομένων σε τρίτες χώρες.

- Λαμβάνοντας υπόψη τους κανόνες σχετικά με την αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών στον φορολογικό τομέα, οι οποίοι προκύπτουν από τις διεθνείς υποχρεώσεις της χώρας μας και έχουν επικυρωθεί από το Ελληνικό Δίκαιο, μπορούμε να δώσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στις Αρμόδιες Εθνικές Αρχές, για να διαβιβαστούν στις οικείες Αρχές τρίτων χωρών.
- Τα δεδομένα σας ενδέχεται να διαβιβαστούν, να γίνουν διαθέσιμα και ενδεχομένως να υποβληθούν σε επεξεργασία από την Μητρική Εταιρεία μας, με έδρα στη Βουλγαρία, εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για φορολογικούς σκοπούς, για λογιστική επεξεργασία και για τους σκοπούς εξυπηρέτησης ζημιών.

Ο ΔΑΒΩΝ

Ο/Η ΔΗΛΩΝ